

金鹰基金管理有限公司 IP 电话项目招标书

2020 年 3 月

目录

1. 招标说明3

1.1. 招标项目3

1.2. 项目实施地点及时间3

1.3. 回标截止日期3

1.4. 回标地点3

1.5. 联系人3

1.6. 投诉电话3

2. 投标须知4

2.1. 招标文件解释4

2.2. 投标人准入必须条件4

2.3. 招标文件修改4

2.4. 投标文件的编制4

2.5. 投标书的递交5

2.6. 评标5

2.7. 招标单位对投标人提交的投标文件予以保密，但不退还。6

3. 招标项目要求7

3.1. 技术服务7

3.2. 验收7

3.3. 项目培训要求7

3.4. 付款方式7

4. 采购需求8

4.1. 设备采购需求8

4.2. 安装配置服务8

4.3. 附加说明9

5. 附件一 10

6. 附件二 11

7. 附件三 13

8. 附件四 14

1. 招标说明

1.1. 招标项目

本次的招标项目是金鹰基金 IP 电话项目。

1.2. 项目实施地点及时间

地址：广州市天河区珠江新城珠江东路 28 号越秀金融大厦 30 楼

实施时间：2020 年 二季度

1.3. 回标截止日期

2020 年 3 月 10 日 17:00 之前需将投标文件送达投标地点，逾期收到或不符合规定的投标文件恕不受理。

1.4. 回标地点

金鹰基金管理有限公司

综合管理部

地址：广州市天河区珠江东路 28 号越秀金融大厦 30 层

联系人：陈先生，范小姐

联系电话：020-83282797，020-83283441

邮政编码：510600

1.5. 联系人

金鹰基金管理有限公司 信息技术部

联系人：陈先生(020-83282797)

1.6. 投诉电话

金鹰基金管理有限公司

合规风控部

办公电话：020-83284985

联系人：蔡先生

2. 投标须知

本此招标的主要目的是：遵循公开、公平、公正的原则，使招标项目能够达到技术先进、价格合理、服务到位的要求，确保项目顺利完成。

2.1. 招标文件解释

投标单位如果对本标书有任何疑问，请直接或书面与招标单位联系人进行联系答疑。

2.2. 投标人准入必须条件

- 1.具有《中华人民共和国企业法人营业执照》和《税务登记证》的独立法人；
- 2.成立 3 年以上，注册资本金为 300 万元或以上，在广州或深圳有网点及技术人员；
- 3.投标人须为设备原厂商的授权供应商。
- 4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，参加各类采购活动和经营活动中 没有重大违法违规记录；
- 5.投标人必须负责投标产品的技术方案的实施、投标产品的质量保证金和提供及时的售后服务。
- 6.有证券、基金、期货或银行等金融行业服务经验的可优先考虑。

2.3. 招标文件修改

招标文件修改通知书是招标文件的组成部分，对投标单位具有约束力。

2.4. 投标文件的编制

- 1.投标文件应提供一式两份，一份正本（必须注明“正本”字样，投标单位必须 加盖骑缝公章），一份副本。

如果正本和副本有任何差异，以正本为准。投标文件不得有任何涂改。

- 2.投标单位需要提供投标文件电子文档壹份（以 CD 光盘提供）。

- 3.投标文件应包括下列内容，并按此顺序装订：（封面除外）

- 投标函。（见附件四）
- 投标报价汇总表、明细表。
- 投标单位的企业法人营业执照（复印件）。
- 各厂商的代理资质证明（复印件）及各厂商就本次项目的授权书（原件）
- 参与本次项目现场实施工作的厂商认证工程师资质证明（复印件）
- 最近两年来的主要客户名单,提供至少三家客户的合同首页与盖章签字页 复印件；
- 法定代表人授权书（见附件三）
- 保密协议书（见附件一）
- 廉洁协议书（见附件二）

注：以上文件必需分别加盖投标单位公章。

4.报价要求报价明细：应包括硬件设备单价、安装配置服务费（如有）、后续三年服务费用（如有）等，均应详细列出清单。报价合计：请分别列出硬件合计、服务等合计，并且合并计算总价。 报价单位为：人民币（元）

2.5. 投标书的递交

- 1.投标单位应按要求将投标书装入信袋内加以密封，并在封签处加盖投标单位公 章。
- 2.投标书送交金鹰基金管理有限公司，地址：广州市天河区珠江东路 28 号越秀金融大厦 30 层，综合管理部，联系人：陈先生或范小姐，联系电话：020-83282797，020-83283441。
- 3.有下列情况的，其投标书无效（废）：
 - 投标书未按规定密封。
 - 投标书未盖单位公章。
 - 投标书逾期送达。
 - 评标过程中，投标单位有企图影响评标的行为

2.6. 评标

为利于投标评审，本招标单位在自行开标后，将由本招标单位自行组织人员，根据 投标书进行全面的评标，评标结果本招标单位将通过电话或邮件形式通知到各投标单 位。

评标过程中，本招标单位可根据需要安排投标商进行现场讲标（时间另行通知）， 如果本招标单位对投标书中内容或方案等有疑问，也可以通过电话、邮件或书面方式向 投标商进行咨询。

评标标准

序号	评审项目	分值	评价标准
1	项目理解及整体技术方案	10	知晓及解释项目需求，包括但不限于对本项目实施难点，运行过程中可能遇到的风险点的应对解决方案说明，从专业化角度提出解决方案或合理化建议。 (优： 8-10 分，良： 5-7 分，差： 0-4 分)
2	实施服务	10	有详细，清晰的项目实施方案，项目计划，培训计划，交付方案。 (优： 8-10 分，良： 5-7 分，差： 0-4 分)
3	公司资质	5	具备服务管理体系认证，信息安全管理体资质，计算机信息系统集成及服务，证券行业 IT 服务认证资质等。 (每个加 1 分，总分 5 分)
4	原厂授权书与质量承诺函	5	招标文件要求的原厂授权书，投标厂家产品质量承诺函。 (每个加 1 分，总分 5 分)
5	项目经验	5	近三年有实施基金或证券公司同类项目。 (每个加 1 分，总分 5 分)
6	人员保障	5	项目实施人员资质，是否具备 IP 电话领域相关证书。 (每个加 1 分，总分 5 分)

7	价格	60	供应商报价得分= (评价基准价/L)*60 评价基准价=MIN(各供应商报价), L 为供应商报价。
8	合计	100	

2.7. 招标单位对投标人提交的投标文件予以保密，但不退还。

3. 招标项目要求

3.1. 技术服务

- 投标单位必须提供设备免费送货及安装调试工作，如需另外收费请特别提出；
- 投标单位应本着认真负责的态度做好投标的整体方案，并提出长期保修、维护 等服务以及今后技术支持的措施、计划和承诺。
- 投标单位须有健全的维护体系，提供 7*24 小时不间断热线服务及现场服务。
- 投标方应提供系统支持及维护方案，同时在完成后应承诺其售后技术支持，自 项目通过验收日期开始计算，免费上门保修及维护一年。
- 参与投标的单位应负责设备的后续调试工作，提供项目实施手册，保证项目的正常实施，保证设备上线后系统能正常访问。
- 当设备出现故障时候，中标厂商应该为我方提供相应备件服务。

3.2. 验收

- 中标单位在将设备送至各指定地点后，将由招标单位专人进行验收。
- 验收设备时出现性能指标或功能上不符合投标书时，招标单位有拒收的权利。
- 由于验收不合格，招标单位将追究投标单位法律和经济责任。
- 验收过程中供应商需提供设备的安装调试服务。
- 验收完成后供应商需提供设备的验收报告。

3.3. 项目培训要求

- 投标单位应保证提供有经验的教员，使员工在培训后能够独立地对系统进行管理和维护，而不需投标商的人员在场指导。
- 培训包括技术培训和产品使用培训。
- 本项目要求中标厂商提供至少 8 个小时的 IP 电话等相关知识的培训。
- 培训完成后供应商需提供设备的使用手册。

3.4. 付款方式

- 本招标单位约定以下的付款方式，投标单位如无在投标书中明确说明，将视为同意该付款方式：
- 本招标单位与中标单位签订采购合同，自合同签订日起 15 个工作日内，本招标单位支付合同总额 20%；
- 设备到货并开箱验收后，7 个工作日内向中标单位支付合同合同金额 60%；
- 系统总体验收并正常运行 1 个月后，7 个工作日内向中标单位支付所 有合同余款。

4. 采购需求

4.1. 设备采购需求

IP 电话系统一套

采购数量	200 门 IP 电话语音系统一套
形态	支持广州、北京、上海三地部署并出局，其中广州采用 1 路数字中继，北京、上海各采用 8 路模拟中继，广州预留 8 路模拟分机用于传真等设备。
分机许可	200 门，IP 电话管理软件需在广州支持双机冗余部署，北京、上海安装自存活系统，金鹰基金提供虚拟化部署环境。
IP 电话	支持千兆双网口 IP 话机并配置独立电源 168 套，需支持 H.323 和 SIP。
SIP 许可	SIP 管理功能，支持对接第三方 SIP 设备，金鹰基金提供虚拟化部署环境。
电话会议终端	同品牌 IP 电话会议终端及电源 3 套，需支持 H.323 和 SIP
扩展功能	需完成与金鹰基金企业通讯录整合，实现 WEB 页面点击拨号功能，并支持手机缩位拨号。

IP 电话录音系统一套

软件许可	200 门 IP 电话录音系统一套，录音管理系统在广州集中部署，每个许可均支持模拟、IP、手机 APP 电话等终端录音能力。金鹰基金提供虚拟化部署环境。
------	--

IP 电话会议系统一套

电话会议	支持 2 个会议室，每个会议室最少支持 50 用户同时开会。金鹰基金提供虚拟化部署环境。
扩展功能	完成与视频会议的整合调试

4.2. 安装配置服务

服务内容必须包括按我公司网络规划要求进行上架，设备配置，设备上线交付，设备验收。

4.3. 附加说明

- 此次招标，硬件部分含 1 年 7*24 上门或更高级别的保修服务(部件+人工)。
- 硬件设备需要供应商负责安装调试工作。
- 所有硬件设备均需采 CTO 方式发货至我方，设备外包箱注明用户信息，设备为原厂设备，供应商不得拆封。
- 各投标商须在投标文件中明确供货期（从我方通知中标至设备到货的时间），实施期（从设备到货至安装调试并交付我方使用的时间）。
- 各投标商须仔细阅读本需求，回标中如有重大漏项，其投标方案将作为废标处理。
- 中标人须保证供应的设备为原厂授权供应的全新设备，如发现非原厂授权或非全新设备，视为违反合同双倍赔偿合同全价。
- 中标人在项目建设过程中，如我方要求增加本招标文件中的设备，中标单位的单项报价不得高于此次投标文件中的单项报价。
- 项目验收时须提供《设备到货验收报告》、《设备安装报告》、《测试报告》、《安装指南》、《操作手册》、《验收报告》以及相关培训文档。

5. 附件一

金鹰基金招投标保密协议

甲方：金鹰基金管理有限公司

乙方：

鉴于甲方拟就 项目对外公开招标（邀请招标），而乙方作为符合资格的招标对象拟参与该项目的竞标，现双方达成如下保密协议：

第一条 乙方对甲方本次招标项目工作过程中涉及到的内幕信息、商业秘密或者所获得 或知悉的秘密信息及未公开信息均负有严格的保密义务。乙方不得在事先未取得甲方书面同意之前，在任何时间以任何方式予以泄露。

第二条 保密期限：本保密协议长期有效，乙方必须严格保密，直到从甲方知悉该信息 向公众公开。

第三条 乙方因违反本协议规定而给甲方造成损失的，甲方有权向乙方要求赔偿或采取其他法律行动；乙方应向受损方承担相应的法律责任，并赔偿受损方所遭受的经济损失。

第四条 本协议经双方签字盖章后生效。

第五条 本协议正本一式两份，具有同等法律效力，甲方和乙方各执壹份。

甲方：（公章）

乙方：（公章）

授权代表：

授权代表：

年 月 日

年 月 日

6. 附件二

金鹰基金招投标廉洁协议

甲方：金鹰基金管理有限公司

乙方：

为使甲乙双方在招投标过程中保持廉洁自律的工作作风，防止各种不正当行为的发生，甲乙双方订立协议如下：

- 一、甲乙双方应当自觉遵守国家、地方法律法规以及本协议的约定，在招投标过程中廉洁自律。
- 二、甲方及其工作人员不得以任何形式向乙方索要和收受回扣等好处费。
- 三、甲方工作人员应当保持与乙方的正常业务交往，不得接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应由其单位和个人承担的费用。
- 四、甲方工作人员不得参加可能对公正执行公务有影响的宴请和娱乐活动。如甲方工作人员确因实际情况须参加宴请、进行娱乐活动的，须事先征得单位领导同意。
- 五、甲方工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。
- 六、乙方不得接受甲方工作人员介绍的家属或者亲友从事与招投标事项相关的业务。
- 七、乙方应当通过正常途径开展相关业务，不得为获取某些不正当利益而向甲方工作人员赠送礼金、有价证券和贵重物品等，或给甲方工作人员报销其个人费用，或邀请甲方工作人员外出旅游和进入营业性娱乐场所，或为甲方工作人员住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。
- 八、乙方不得为甲方单位和个人购置或者长期无偿提供通讯工具、交通工具、家电、办公用品等物品。
- 九、乙方如发现甲方工作人员有违反上述协议者，应向甲方领导、甲方上级主管部门或纪检监察、检察机关举报。甲方不得找任何借口对乙方进行报复。甲方对举报属实和严格遵守廉洁协议的乙方，在同等条件下优先考虑与乙方合作。甲方工作人员向乙方索贿，经乙方检举，被纪检监察、检察机关立案查处认定的，乙方有权从甲方获得被索贿款 1—3 倍作为奖励（此款由索贿人承担），由此产生的办案费由甲方索贿人承担。
- 十、甲方发现乙方有违反本协议或者采取不正当的手段行贿甲方工作人员等不正当竞争行为的，甲方根据具体情节和造成的后果追究乙方的违约责任。由此给甲方单位造成的损失均由乙方承担。乙方在招投标项目进行中贿赂甲方工作人员，被纪检监察、或司法机关立案查处的，甲方有权中止项目实施合同，由此导致甲方所造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担。
- 十一、本廉洁协议经双方签字盖章后立即生效。 十二、本协议正本一式两份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执壹份。

甲方：_____

法定代表人

(或授权签约人)

地址：_____

电话：_____

签约日期：_____

乙方：_____

法定代表人

(或授权签约人)

地址：_____

电话：_____

签约日期：_____

7. 附件三

法定代表人授权委托书

致：金鹰基金管理有限公司

本授权委托书声明：我_____（姓名）是_____（投标单位名称）的法定代表人，现授权委托_____（身份证号为）_____为我的代理人，以本公司的名义参加金鹰基金管理有限公司的防火墙替换升级项目的投标。委托代理人所签署的一切文件及处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

授权代理人无转委托权，特此委托。

委托代理人：_____

性别：_____

年龄：_____

单位：（盖章）

部门：_____

职务：_____

投标单位：（盖法人单位公章）

法定代表人（签名）：_____

日期：_____年_____月_____日

本授权委托书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

（注：须附授权代理人身份证复印件）

8. 附件四

投标函

致：金鹰基金管理有限公司

_____（投标单位全称）授权_____（全权代表姓名）为全权代表，参加贵方组织的 防火墙替换升级项目 招标邀请活动，现提交如下投标文件：投 标书正本1份，副本1份，电子版标书 1份，包含招标文件里“投标文件要求”所规定 的全部投标文件。

我方的投标报价及投标文件有效期为_____年_____月_____日。

投标人名称：（公章）

投标人地址：（实际办公地址）_____

授权代表姓名（印刷体）：_____

（手写签名）：_____

联系电话：_____

传真：_____